

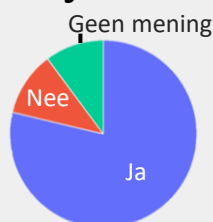
Resultaten onderzoek: Wat kan beter aan de gemeentewebsites?

Wat is onderzocht?

Er komt een nieuwe gemeentewebsite. Om deze zo goed mogelijk te maken, willen we weten wat bezoekers goed en minder goed vinden aan de huidige websites (www.wageningen.nl en www.startpuntwageningen.nl). We hebben een vragenlijst gemaakt en 118 mensen hebben die ingevuld.

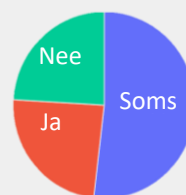
Zijn de teksten meestal duidelijk?

Een meerderheid (79%) van de deelnemers vindt de teksten meestal duidelijk.



Vinden mensen snel wat ze zoeken?

Van de deelnemers kan 52% soms de informatie niet snel vinden die hij of zij zoekt.



Welke tips hebben inwoners?

Zorg dat de website van deze tijd is, met meer foto's en pictogrammen en zorg dat hij goed werkt op mobiele telefoons.

Zorg dat de info op de site up-to-date blijft en is afgestemd op de vragen van inwoners of andere bezoekers.

Zorg dat de zoekfunctie op de site goed werkt en je voor vragen kan chatten met een medewerker.



Wat gaan we doen?

De website krijgt een nieuwe vormgeving met meer afbeeldingen & korte teksten. De nieuwe site gaat ook op mobiel en tablet goed werken.

Het web-team gaat meer tijd besteden aan het up-to-date te houden van de site en deze inrichten op de vragen van de bezoekers.

We gaan onderzoeken hoe we de zoekfunctie op de site kunnen verbeteren en of een chatfunctie met medewerkers mogelijk is.

Blijf met ons meedenken!

Wil jij mee blijven denken over plannen van de gemeente?

Ga naar stemvan.wageningen.nl



Heb je je opgegeven om mee te blijven denken over de site? **Heel fijn!**
Je krijgt hier in de komende maanden een uitnodiging voor.

Vragen?



Pauline van Roekel
Communicatie adviseur



Pauline.van.Roekel@wageningen.nl



0317-492 918